



Jahresbericht

Geschäftsbereich:	ILS Coburg
Jahr:	2024
Erstellt am:	28.08.2025
Erstellt von:	Peter Kunzelmann





Jahresbericht

Inhaltsverzeichnis

Ereignisstatistik.....3

Ereignisse RD.....3

Feuerwehr4

Anrufstatistik5

Durchschnittliches Dispositionsintervall in Sekunden (Daten aus dem INM)5

Verstärkungen auf Grund besonderer und außergewöhnlicher Ereignisse.....5

Infoeinsätze6

Leitstellenspezifischer Bericht.....8

Themen8

Personalstand8

UG-ILS8

Unterstützung der ILS Schweinfurt8

 QM und ISMS.....8

ISMS (Informationssicherheitsmanagementsystem)8

ZQZ (zentraler Qualitätszirkel).....8

Besonderheiten/Sonstiges/Projekte9

Behandlungsbettenkapazitätsnachweis IVENA9

120-monatiger Hardwaretausch / Einsatzleitsystem ELSA9

Digitale Alarmierung9

Redundante Alarmierung.....10

Öffentlichkeitsarbeit.....10

Wichtiges aus den Schnittstellengesprächen10

Kreisverwaltungsbehörden mit TTB-KVB.....10

ZRF mit ILS10

Rettungsdienstleiter mit ILS.....11

Kliniken mit ILS.....11

Polizeieinsatzzentrale mit den oberfränkischen ILS'n11

Jahresbericht

Ereignisstatistik

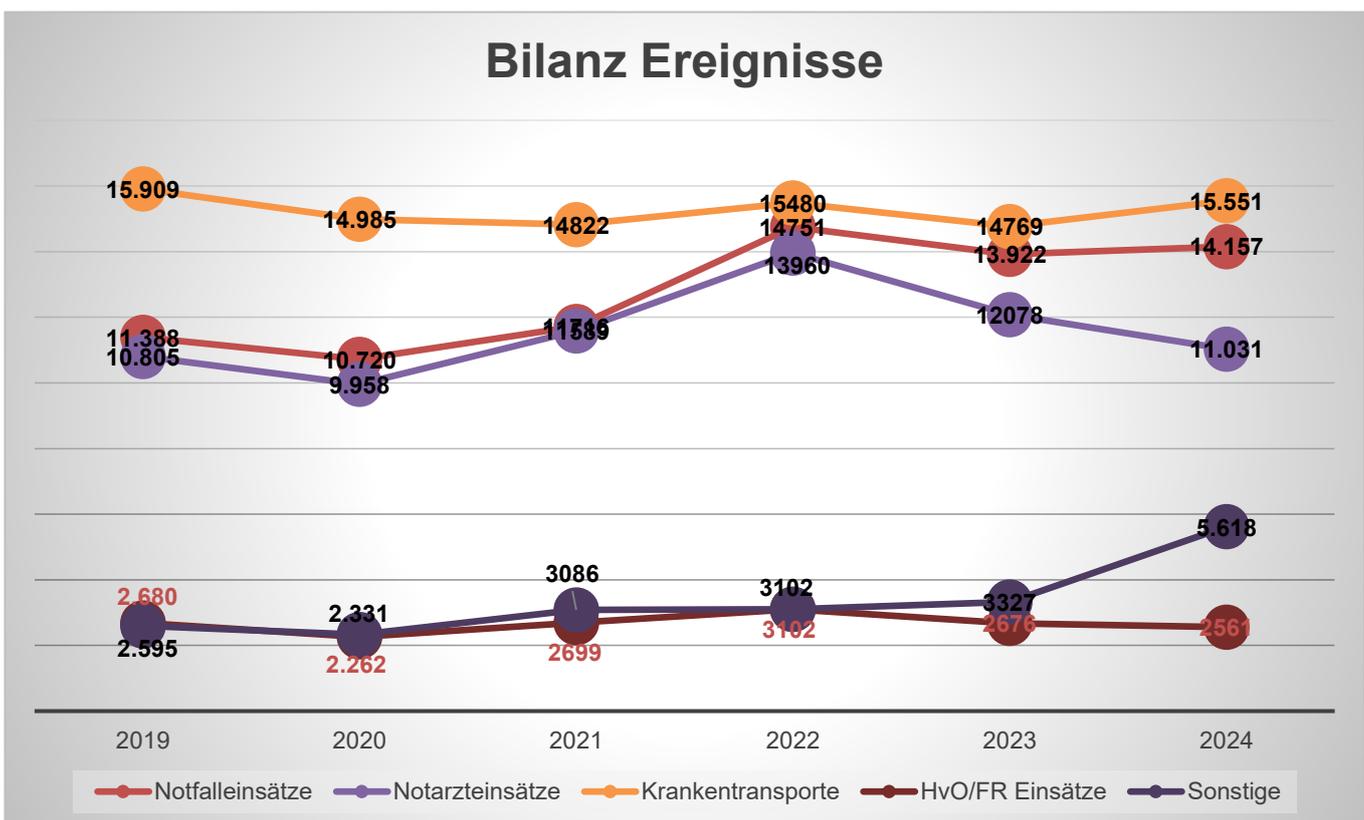
In dieser Statistik werden die Einsätze nach Einsatzart aufgelistet, bei denen mindestens ein Fahrzeug alarmiert wurde. Sie wurde aus den Abfrageroutinen für das INM erstellt. Die Auswertung wurde mit dem eBI-Tool zur bayernweit einheitlichen Abfrage erstellt. Die Einsatzzahlen sind **nicht** ausreichend **geeignet** für die Berechnung des **Fachdienstschlüssels**.

Ereignisse RD

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Notfalleinsätze	11.388	10.720	11.716	14.751	13.922	14.157
Notarzteinsätze	10.805	9.958	11.589	13.960	12078	11.031
Krankentransport	15.909	14.985	14.822	15.480	14769	15.551
Sonstige	2.595	2.331	3.086	3.102	3327	5.618
Gesamt	40.697	37.994	41.213	47.293	44.096	46.357
HvO First Responder	2.680	2.262	2.699	3.003	2.676	2.561

Die Daten sind zur Berechnung des Fachdienstschlüssels nicht geeignet. Quelle: Datendienst Bayern / ELS

Bilanz Ereignisse

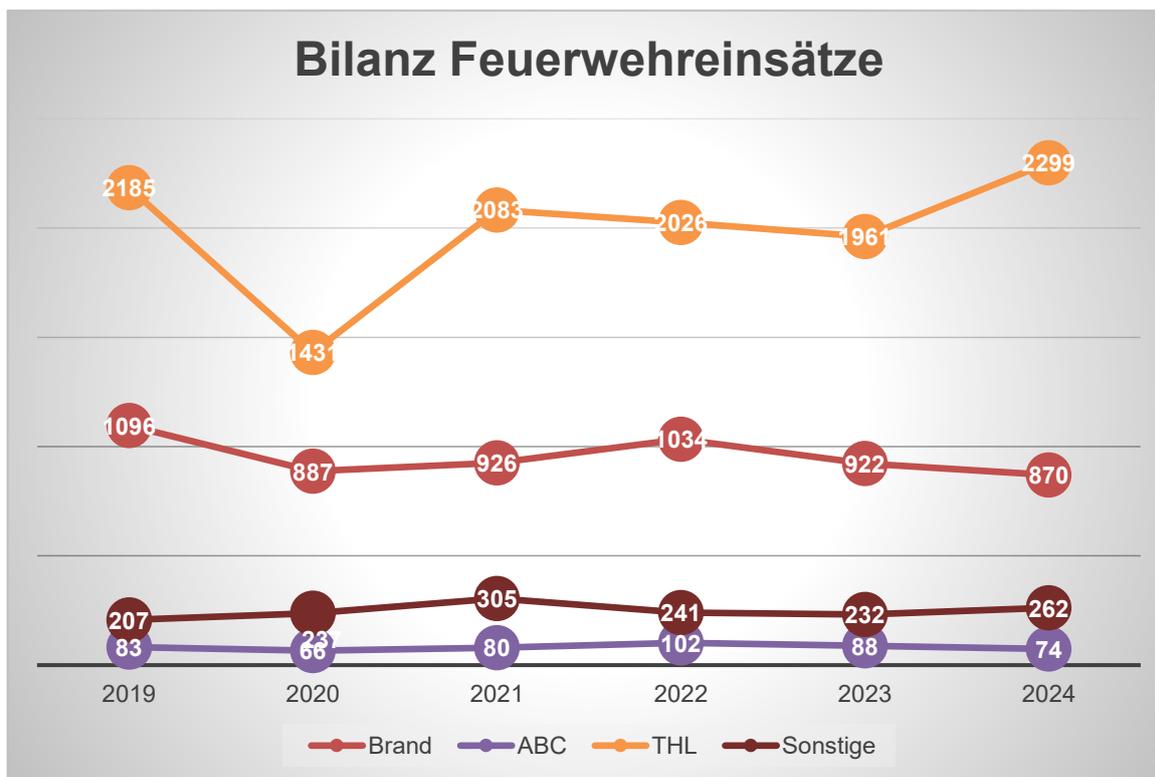


Jahresbericht

Feuerwehr

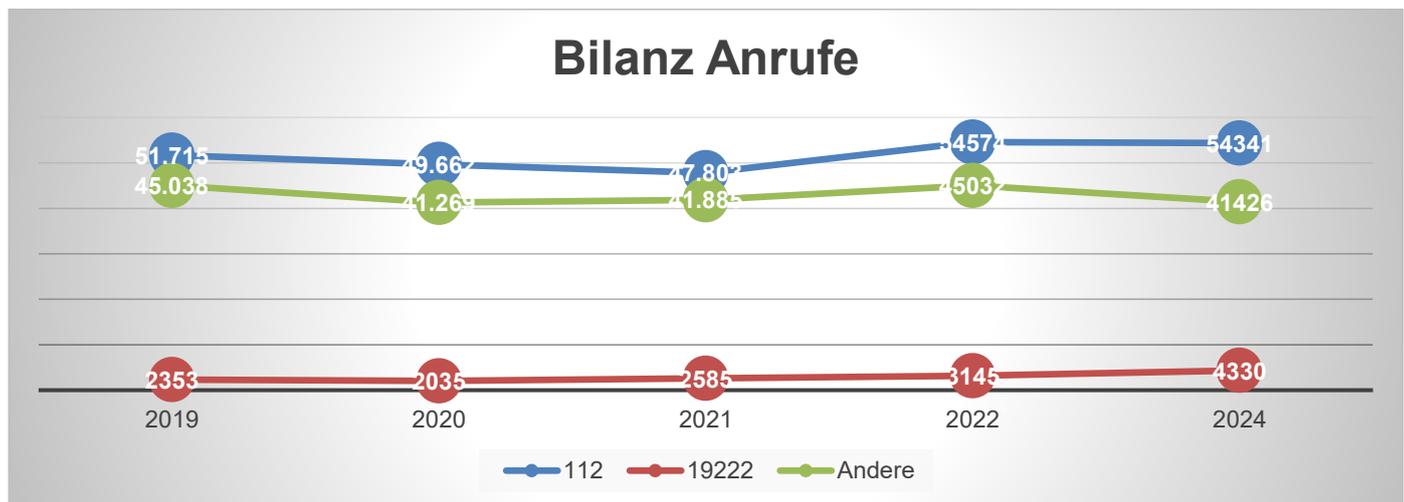
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Brand	1.096	887	926	1.034	922	870
ABC	83	66	80	102	88	74
THL	2.185	1.431	2.083	2.026	1961	2.299
Sonstige	207	237	305	241	232	262
Gesamt	3.571	2.621	3.394	3403	3060	3.505

Die Daten sind zur Berechnung des Fachdienstschlüssels nicht geeignet!



Jahresbericht
Anrufstatistik

Leitung	2019	2020	2021	2022	2023	2024
112	51.715	49.662	47.803	54.574	61.135	54341
19222	2.353	2.035	2.585	3.145	3.449	4.330
Andere	45.038	41.269	41.885	45.032	49.314	41426

Bilanz Anrufe

Durchschnittliches Dispositionsintervall in Sekunden (Daten aus dem INM)

	Q1: CO / BY	Q2: CO / BY	Q3: CO / BY	Q4: CO / BY
2020	121 / 134	130 / 142	128 / 140	137 / 142
2021	131 / 141	140 / 143	141 / 142	148 / 147
2022	145 / 148	142 / 145	140 / 143	143 / 145
2023	140 / 142	140 / 140	150 / 139	
2024				

Verstärkungen auf Grund besonderer und außergewöhnlicher Ereignisse

Datum	Stufe ¹	Grund / Ereignis	Stichwort / Alarmierung	Anzahl Mitarbeiter ²	
				HAM	UG-ILS
13.4.	3	Brand Wohnheim		1	7
15.4.	3	Unwetter Sturm	Unwetter	0	5
1.6.	3	Unwetter	Unwetter	8	5
2.6.	3	Unwetter	Unwetter	7	2
27.6.	3	Gewitter	Unwetter	2	6
6.7.	3	Unwetter	Unwetter	0	5
21.7.	3	Unwetter	Unwetter	2	4
1.8.	3	Unwetter	Unwetter	2	4
13.8.	3	Unwetter	Unwetter	0	4
5.9.	3	Unwetter	Unwetter	2	8

¹ Stufe nach Verstärkungskonzept

² Anzahl der in eingesetzten Mitarbeiter d. ILS

Jahresbericht

Infoeinsätze

Diese „Einsätze“ führen zu keiner Alarmierung, sie dokumentieren Anrufe, die aufgrund ihres Informationsgehaltes für die Arbeit der ILS wichtig sind und die Arbeitsweise/Disposition beeinflussen.

Schlagwort	2020	2021	2022	2023	2024
#I0110#Ausfall#Ausfall - Fahrzeugdefekt	46	58	88	90	84
#I0111#Ausfall#Ausfall - Gerätedefekt	14	18	19	14	9
#I0112#Ausfall#Ausfall - Eigenunfall	5	4	3	3	2
#I0120#Ausfall#Ausfall - Planungsfehler	426	627	665	538	451
#I0121#Ausfall#Ausfall - Personalausfall RD-Personal	22	25	59	65	484
#I0122#Ausfall#Ausfall - Personalverschulden	4	4	10	2	6
#I0130#Ausfall#Ausfall - Personalausfall Arzt	263	173	134	143	128
#I0140#Ausfall#Ausfall - Witterung		1	10	1	0
#I0150#Ausfall#Ausfall - Desinfektion	17	7	25	0	1
#I0160#INF#Ausfall Basisstation	12	17	24	7	10
#I0161#INF#Basisstation betriebsbereit	10	14	8	12	8
#I0162#INF#Störung Gleichwelle LIF	2	4	4	7	8
#I0163#INF#Störung Gleichwelle KC	5	1	4	7	4
#I0170#Ausfall#Fahrzeug / Gerät / HiOrg / nicht dienstbereit	75	81	82	61	42
#I0171#Sonstiges#Fahrzeug / Gerät / HiOrg / dienstbereit	161	94	58	39	45
#I0815#Sonstiges#verwählt / Hosentaschenalarm	6891	7761	8822	14610	8.745
#I1001#BMA#Abnahme BMA	15	47	10	7	11
#I1201#Auskunft#Apothekenauskunft	9	12	10	7	4
#I1202#Anfrage#Behörde / ZRF / Kreisverwaltungsbehörde	42	40	39	22	14
#I1203#Anfrage#Einsatznachbearbeitung	12	50	119	216	270
#I1204#Anfrage#Feuerwehr	751	943	1036	1221	1.234
#I1205#Anfrage#Vermittlung Patientenfahrtdienst	111	129	169	158	132
#I1206#Anfrage#KV/RV/HiOrg	297	672	778	669	616
#I1207#Anfrage#Leitstelle	16032	19428	20916	19726	19.445
#I1208#Anfrage#Leitstellenleitung	202	264	232	232	218
#I1209#Anfrage#Polizei	1813	1917	1955	1880	1.847
#I1210#Anfrage#Schichtführer	327	397	430	411	489
#I1211#Anfrage#Sonstige	3370	3372	4125	3556	4.935
#I1212#Anfrage#Systemverwaltung	497	434	370	270	240
#I1214#Anfrage#Einsatznachbearbeitung Notarzt	82	86	52	45	29
#I1216#Anfrage#Dienstanmeldung Notarzt		1982	1197	2165	2.247
#I1215#Anfrage#Rettungsdienst	1369	1381	1979	1798	1.692
#I1301#BMA#BMA Probe	166	146	86	86	100
#I1302#BMA#BMA Störung	20	55	32	57	49
#I1303#Sonstiges#Digitalfunk sperren / entsperren	21	13	16	16	9
#I1304#Sonstiges#Einsatzmitteltausch	243	335	394	406	64
#I1414#ESWL#Duplikat	16	54	23	14	7
#I1415#COVID-19	180	7	2	0	0
#I1501#INF#Giftnotruf	9	8	8	6	4
#I1701#Auskunft#Vermittlung KVB-Arzt	2751	2209	2802	2490	1.811
#I1702#Ereignis#Vermittlung KVB-Arzt	153	130	231	169	116

Jahresbericht

Schlagwort	2020	2021	2022	2023	2024
#I1901#Sonstiges#Öffentlichkeitsarbeit	0	1	1	1	2
#I2001#Sonstiges#Probealarm	106	125	84	137	138
#I2002#Sonstiges#Probealarm FME Feuerwehr CO-S / CO-L (Samstag 12:30 Uhr)	9	27	53	52	52
#I2003#Sonstiges#Probealarm Sirene CO Sirenenkreis 1 (1. Samstag 12:45Uhr)	2	6	11	12	11
#I2004#Sonstiges# Probealarm Sirene CO Sirenenkreis 2 (2. Samstag 12:45 Uhr)	2	6	12	12	12
#I2005#Sonstiges#Probealarm FME LIF (1. und 3. Samstag 11.30 Uhr)	4	12	23	24	23
#I2006#Sonstiges#Probealarm FME WF Veenendaal (3. Montag 7.30 Uhr)	2	6	11	12	11
#I2007#Sonstiges#Probealarm Sirenen LIF (1. Samstag 11.15 Uhr oberer LKR)	2	6	11	12	11
#I2008#Sonstiges#Probealarm Sirenen Lichtenfels (3. Samstag 11.15 Uhr unterer LKR)	2	6	12	12	12
#I2009#Sonstiges#Probealarmierung KC Sirene (1. Samstag 12:00 Uhr)	2	6	11	12	11
#I2010#Sonstiges#Probealarmierung KC FME (2. - 5. Samstag)	7	20	41	20	51
#I2011#Sonstiges#Probealarm FME RD CO (montags 18:45 Uhr)	7	28	49	49	50
#I2012#Sonstiges#Probealarm Katastrophenschutz: Warnung				1	1
#I2013#Sonstiges#Probealarm Katastrophenschutz: Entwarnung				1	1
#I2101#Sonstiges#Sanitätsdienst	88	113	507	615	553
#I2102#Sonstiges#Einsatzübung RD	5	6	25	39	33
#I2103#Sonstiges#Spitzenabdeckung	11	22	5	3	6
#I2201#Sonstiges#Sicherheitswache	68	106	361	340	308
#I2202#Sonstiges#Einsatzübung FW	33	69	138	215	208
#I2300#INF#KLINIKVERMITTLUNG FÜR FREMD-ILS			86	7	191
#I2301#Benachrichtigung#Unwetterwarnung	6	10	86	4	10
#I1202#Auskunft#Bettenabfrage#eigener ILS-Bereich	2	26	11	7	8
#I2303#Auskunft#Bettenabfrage#Nachbar ILS	1	0	5	28	8
#I2304#INF#Einsatzweitergabe an Fremd-ILS	25	26	53	121	122
#I2305#INF#Info-Alarm ILS Leitung	17	15	14	12	11
#I2306#INF#Info-Alarm ILS Rufbereitschaft	2	3	10	9	17
#I2307#INF#Info-Alarm ILS Systemverwaltung	15	31	14	20	19
#I2401#Sonstiges#Verkehrssicherung	7	14	31	132	200
#I2402#INF#Einsatzweitergabe an PEZ/POL	568	640	608	627	755
#I2501#Sonstiges#Wachbesetzung	538	523	663	656	655
#I2601#Auskunft#Zahnarztnotdienst	15	16	17	9	10
#I2701#eCall#eCall Fehlalarm	21	71	154	229	293
#I2702#eCall#eCall Duplizität				5	5
#I2703#eCall#eCall Vermittlung zur Polizei	2	8	5	2	7
#I3012#INF#Klinik / Station / Funktion / Kapazität reduziert	524	755	604	70	33
#I3013#INF#Klinik / Station / Funktion / Kapazität normal	24	51	29	11	6
#I42111-i5401# Sonstige			1	20	3
Gesamt	45004	40052	47141	57455	49.058



Jahresbericht

Leitstellenspezifischer Bericht

Themen

Personalstand

Zum 31.12.24 waren in der ILS Coburg 20 Disponenten, davon 20 mit erfolgreichem Abschluss SFS-G, in Voll- und Teilzeit und vier Mitarbeiter in Ausbildung hauptamtlich eingesetzt. 16 Mitarbeiter stehen als GfB der ILS als Unterstützungsgruppe zur Verfügung. Drei Mitarbeiter sind in der IT-Administration beschäftigt. Die Kreisverwaltungsbehörden haben für die Durchführung gemeinsamer Aufgaben die ILS beauftragt. In der TTB-KVB werden 2 Mitarbeiter beschäftigt. Die Leitung der ILS Coburg nehmen zwei Mitarbeiter wahr.

UG-ILS

Ab Januar 2025 begann die Ausbildung weiterer 12 MitarbeiterInnen, an der auch zusätzlich 6 Kolleg*Innen aus Schweinfurt teilnahmen.

Unterstützung der ILS Schweinfurt

Zur Unterstützung der Personalsituation der ILS Schweinfurt übernimmt derzeit die ILS Coburg die praktische Ausbildung der Grundkenntnisse bis zu Disposition für die neuen Mitarbeiter*Innen.

Ebenso haben Mitarbeiter aller BRK ILS'n 2024 in der ILS Schweinfurt ausgeholfen. Dies ist möglich, da die von der BRK-Landesgeschäftsstelle betriebenen ILS'n die gleichen personellen Vorgaben, Verträge und Dienstvereinbarungen haben. Der Personalstellenkegel wurde in der ILS Coburg mit zwei Stellen für die Unterstützung erweitert und mit der ILS Schweinfurt verrechnet. Die MitarbeiterInnen waren für die Übernahme von 256 Schichten in der ILS Schweinfurt und haben dort Notrufe entgegengenommen und bei der Disposition unterstützt.

QM und ISMS

ISMS (Informationssicherheitsmanagementsystem)

In jeder Integrierten Leitstelle (ILS) ist ein hohes Maß an Informationssicherheit essenziell. Die ILS Coburg erfüllt im Bereich der IT-Sicherheit die erforderlichen Maßnahmen gemäß den Richtlinien des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) nach der ISO 27001 Zertifizierung auf Basis des IT-Grundschutzes

Die nach einem Jahr durchgeführte Re-Zertifizierung ergab keine Abweichungen.

Mit einer Zuteilung des Zertifikats wird im dritten Quartal 2025 gerechnet.

ZQZ (zentraler Qualitätszirkel)

Im ZQZ werden die Themen der acht BRK betriebenen Leitstellen zusammengefasst und betrachtet. Dadurch können lokale Verbesserungen auf alle Leitstellen übertragen werden. Insbesondere bei der Unterstützung der ILS SW hat sich dieses System bewährt, da die Strukturen und Vorgaben den Disponenten bereits bekannt waren und nur kleine Unterschiede zu beachten waren.



Jahresbericht

Besonderheiten/Sonstiges/Projekte

Behandlungsbettenkapazitätsnachweis IVENA

Weiterhin sind noch kleine Ergänzungen und Verbesserungen seitens der Kliniken nötig, diese werden den Kliniken kommuniziert und bei Bedarf in gemeinsamen Besprechungen erörtert. Es wurde das MANV Modul erstmalig bei der ICE-Tunnelübung mit gutem Erfolg getestet. eingeführt. Dies ermöglicht es bei Großschadenslagen auf der Plattform zum einen den Kliniken, auch überregional, die Behandlungsmöglichkeiten spontan zu melden und eine Patientenverteilung zeitnah zu steuern.

Es wurde auch vereinbart zukünftig mit der IVENA -APP teilzunehmen. Dies ermöglicht, dass dem RD direkt die möglichen Kapazitäten angezeigt werden und diese ausgewählt werden können. Eine Bestätigung der ILS ist weiterhin notwendig, da diese den Überblick der Lage hat und gegebenenfalls eingreifen kann.

120-monatiger Hardwaretausch / Einsatzleitsystem ELSA

Die IT-Technik der ILS'n müssen in regelmäßigen Abständen erneuert werden. Besonders sensible Bauteile sollen alle 60 Monate getauscht werden. Letztmalig wurde dies in der ILS Coburg 2017 durchgeführt. Nach weiteren 60 Monaten werden alle IT-Komponenten ersetzt, (HWT 120 MON).

Das STMI hat 2022 ein neues Einsatzleitsystem, ELSA, zentral beschafft.

Mit dem neuen Einsatzleitsystem sind auch andere IT-Komponenten erforderlich, deshalb sollte der HWT 120 aufgeteilt in notwendige Maßnahmen und Anpassungsmaßnahmen bei Umstellung auf ELSA werden. Diese Maßnahmen wurden vom Fachplaner, der Fa. Rücker & Schindele, geplant und betreut.

Die Vorstellung und Abnahme von ELSA wurde im Januar 2025 durch das STMI als nicht ausreichend festgestellt und der Vertrag gekündigt.

Um die Betriebssicherheit nicht zu gefährden, muss der HWT nun durchgeführt werden. Derzeit werden die Planungen des HWT auf das bestehende ELS abgestimmt.

Die notwendigen Umbaumaßnahmen werden im ersten Schritt Q1/2026 erfolgen. Der ILS-Betrieb wird dann zeitweise mit unserem Personal aus unserer Partnerleitstelle in Hof durchgeführt.

Digitale Alarmierung

Es wurde das Projekt digitale Alarmierung im Dezember beendet. Es werden noch einzelne Alarmempfänger eingebunden. Die Sirenen werden von den Kommunen bestellt und eingerichtet. Der ö.R. Rettungsdienst, die Bereitschaften und einige Feuerwehren werden bereits ausschließlich digital alarmiert.

Bis Ende 2024 wurden im ILS-Bereich bereits 4348 digitale Funkmeldeempfänger aktiviert und versehen verlässlich ihren Dienst. Im Bereich Kronach ist die Autorisierte Stelle, in Zusammenarbeit mit der ILS und den Feuerwehren vor Ort, bei der Aufarbeitung und Verbesserung der Funkausleuchtung tätig. Hier wurden bereits mehrere Veränderungen veranlasst und umgesetzt. Weitere Anpassungen wirken sich auch positiv auf den gesamten Bereich der ILS aus und verbessern die Alarmierung. Weiterhin sind wir im engen Kontakt mit der Autorisierten Stelle um die uns gemeldeten Schwachstellen zu prüfen und zu verbessern.



Jahresbericht

Redundante Alarmierung

Wie im Projektauftrag beschrieben haben wir die Struktur zur redundanten Alarmierung geschaffen.

Unser Einsatzleitrechner der ILS Coburg (ELDIS 3 BY) übergibt bei allen durchgeführten Alarmierungen die Einsatzdaten an den ILS-Redundanz-Server. Einsatzdaten werden verarbeitet und per Alamos in die jeweilige Einheit (z.B. FF A-Burg, RD B-Stadt und THW C-Dorf) gesendet. Die Daten der einzelnen Einheiten lösen im Öffentlich-rechtlichen Rettungsdienst das Rettungsmittel-Diensthandy, sowie den Alarmmonitor in der jeweiligen Rettungswache aus. Für alle ehrenamtlichen Einsatzkräfte werden die Einsatzdaten (Datenschutzkonform angepasst) per Internet-Cloud-Schnittstelle an die Landkreis- Subsysteme übergeben. Jeder Betreiber des Subsystems pflegt seine zugehörigen Endnutzer und selektiert die Einsatzdaten-Übergabe an die notwendigen Endnutzer per Smartphone-APP.

Seitens der ILS Coburg wird für alle Hilfsorganisationen darauf hingewiesen die Vorgaben zum Datenschutz zwingend einzuhalten. So werden zum Beispiel die Daten der Alarmeinsätze von den Endnutzegeräten nach dem Einsatzende automatisch wieder aus der APP gelöscht.

Öffentlichkeitsarbeit

Es werden nun wieder verstärkt Führungen von Gruppen durch die ILS geführt. Die Interessierten erhalten einen Einblick in unsere Arbeit und sehen den Weg vom Notrufeingang bis zur Ankunft des RD oder FW.

Wichtiges aus den Schnittstellengesprächen

Kreisverwaltungsbehörden mit TTB-KVB

Die TTB-KVB ist weiterhin kompetenter Ansprechpartner und Durchführender für unserer kommunalen Partnerorganisationen, was den Funkbetrieb und Hardwarekomponenten (Funkgeräte & zugehörige Peripherie) betrifft. Neben der Netzaktivierung/-verwaltung, den regelmäßigen Updates und anstehenden Reparaturen, sind auch die stetigen Verbesserungen zur Bedienung der etwa 8000 Endgeräten ein wichtiger Aufgabenfaktor hinzugekommen ist die Administration der digitalen Funkmelder und Sirenen. Als neutraler Ansprechpartner stehen wir den Kommunen vor jeder Endgerätebeschaffung gerne beratend zur Seite.

ZRF mit ILS

Besprechungen mit dem ZRF und dem ÄLRD werden regelmäßig alle zwei Wochen und bei besonderen Anlässen zu aktuellen Themen abgehalten. Dringende Themen werden sofort in einem offenen Gespräch geklärt und Lösungsmöglichkeiten gemeinsam beschlossen. Die konstruktive Zusammenarbeit ist besonders zu erwähnen. Die fachlichen Einschätzungen und Bestimmungen des ÄLRD sind zielführend und ermöglichen die Abläufe zu optimieren.



Jahresbericht

Rettungsdienstleiter mit ILS

Die Themenschwerpunkte sind bei den Verfahrens- und Arbeitsabläufe zu erkennen, wie zum Beispiel der Schichtwechsel, Mehrarbeit, Pausen im KTP, Desinfektionsvorgaben, FMS-Statusmeldungen, Notarzneinachforderungen zur Transportabklärung, 2c-Massnahmen, IVENA, Vermisstensuche und Weitere. Die Themen werden sachlich diskutiert, Maßnahmen und Durchführung besprochen.

Kliniken mit ILS

Schwerpunktthemen bei allen waren die Patientenmeldung, die Kapazitätsmeldungen und die Nutzung des digitalen Behandlungskapazitätsnachweis IVENA.

Polizeieinsatzzentrale mit den oberfränkischen ILS'n

In den Tertialen Besprechungen wurden die vergangenen Einsätze und allgemeine Themen der Zusammenarbeit besprochen. Der Einsatz von Rettungshundestaffeln ist ein aktuelles Thema, dass auch auf Landesebene behandelt wird.

Ebersdorf, den 26.02.2023

Peter Kunzelmann
Leiter der ILS Coburg